

ALMINNELIGE VILKÅR

for Nordax innskuddskonti - privatkunde

INFORMASJON ETTER LOV AV 20. JUNI 2014 NR. 27 OM OPPLYSNINGSPLIKT OG ANGRERETT VED FJERNALG OG SALG UTENOM FASTE FORRETNINGSLOKALER (ANGRETTLOVEN)

INFORMASJON OM NORDAX BANK AB (PUBL)

Nordax Bank AB (publ), organisasjonsnummer 556647-7286 (nedenfor kalt Nordax), Box 23124, SE-104 35 Stockholm, Sverige, telefon kundeservice: +47 21 54 44 00. Hjemmeside: www.nordax.no eller www.nordax.se.

Nordax er en svensk bank med bevilgning til å bedrive bankvirksomhet og til å ta i mot innskudd. Bevilgning- og tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen. For avtalen og vilkårene i denne anvendes norsk rett. Samtlige vilkår og alt informasjonsmateriell er tilgjengelig på norsk og all kommunikasjon mellom partene skjer på norsk.

INFORMASJON OM NORDAX' INNSKUDDSKONTI

SPAREKONTO

Nordax Sparekonto (nedenfor også kalt Konto eller Kontoen) er en innskuddskonto med flytende rente. Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggstjenester til Kontoen, og Kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak/overføringer i henhold til disse alminnelige vilkår. For Nordax Sparekonto gjelder Nordax' til enhver tid gjeldende rentesats. Rente på inntestående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten godskrives Kontoen ved hvert årsskifte eller ved Kontoens avslutning. Avgifter for Nordax Sparekonto beregnes etter Nordax' til enhver tid gjeldende priser. Aktuell informasjon, renter og priser er tilgjengelig på www.nordax.no. Antall innbetalinger og uttak/overføringer på Kontoen er ubegrenset.

KAPITALKONTO

Nordax Kapitalkonto (nedenfor også kalt Konto eller Kontoen) er en innskuddskonto med flytende rente. Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggstjenester til Kontoen, og Kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak/overføringer i henhold til disse alminnelige vilkår. For Nordax Kapitalkonto gjelder Nordax' til enhver tid gjeldende rentesats. Rente på inntestående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten godskrives Kontoen ved hvert årsskifte eller ved Kontoens avslutning. Avgifter for Nordax Kapitalkonto beregnes etter Nordax' til enhver tid gjeldende priser. Aktuell informasjon, renter og priser er tilgjengelig på www.nordax.no. Antall innbetalinger og uttak/overføringer på Kontoen er ubegrenset.

FASTRENTKONTO

Nordax Fastrentekonto (nedenfor også kalt Fastrentekonto, Fastrentekontoen, Konto eller Kontoen) er en innskuddskonto med fast rente og forhåndsbestemt løpetid (kalt Fastrenteperioden). Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggstjenester til Kontoen, og Kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak/overføringer i henhold til disse alminnelige vilkår. Til hver Fastrentekonto er det en tilknyttet Likviditetskonto.

For Nordax Fastrentekonto gjelder den rentesats som meddeles i forbindelse med åpning av Fastrentekontoen. Rente på inntestående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten godskrives Kontoen ved utløpet av Fastrenteperioden. Antall innskudd på Fastrentekontoen er ubegrenset, men skal gjennomføres i løpet av den tidsperioden som angis i forbindelse med åpningen av Fastrentekontoen (heretter kalt Innskuddsperioden). Etter utløpet av Innskuddsperioden er det ikke mulig å gjøre ytterligere innskudd. Ved uttak fra Fastrentekontoen i løpet av Fastrenteperioden gjelder særskilte bestemmelser i disse alminnelige vilkårene. Avgifter for Nordax Fastrentekonto beregnes etter Nordax' til enhver tid gjeldende priser. Aktuell informasjon, renter og priser er tilgjengelig på www.nordax.no.

LIKVIDITETSKONTO

Nordax Likviditetskonto (nedenfor også kalt Likviditetskonto, Likviditetskontoen, Konto eller Kontoen) er en innskuddskonto med flytende rente. Likviditetskonto åpnes automatisk i forbindelse med åpning av Fastrentekonto. Likviditetskonto kan ikke åpnes annet enn i forbindelse med åpning av Fastrentekonto. Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggstjenester til Likviditetskontoen, og Kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak/overføringer i henhold til disse alminnelige vilkårene.

For Nordax Likviditetskonto gjelder Nordax' til enhver tid gjeldende rentesats. Rente på inntestående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten godskrives Kontoen ved hvert årsskifte eller ved avslutning av Kontoen. Avgifter for Nordax Likviditetskonto beregnes etter Nordax' til enhver tid gjeldende priser. Aktuell informasjon, renter og priser er tilgjengelig på www.nordax.no. Antall innskudd og uttak/overføringer fra Kontoen er ubegrenset.

INFORMASJON OM ANGRERETT

Er avtalen inngått på avstand (fjernsalg) har Kointoinnehaveren rett til å fratre avtalen innen 14 dager regnet fra den dag avtalen ble inngått eller - dersom det er senere - fra den dag Kointoinnehaveren mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med angrerettloven § 28 og 30. Angreretten benyttes ved å meddele dette til Nordax enten muntlig eller skriftlig. Slik melding kan, f.eks. gis på det angrerettsskjemaet som sendes til Kointoinnehaveren etter inngåelse av avtale. Dersom meldingen gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Nordax skal snarest, og senest innen 30 dager fra at informasjon om benyttet angrerett er mottatt, betale tilbake de innskutte midlene til en utbetalingskonto som Kointoinnehaveren har angitt på forhånd. Dersom Kointoinnehaveren utøver sin angrerett, har Nordax rett til godtgjørelse for den avtalte tjenesten under den tid tjenesten er benyttet og for rimelige kostnader fram til angreretten ble utøvd.

Dersom forbrukeren utøver angreretten vedrørende avtalen om Fastrentekonto, utbetales ingen rente på innskutte midler.

Angreretten gjelder bare den innledende avtalen om kontoåpning, og ikke enkelttjenester som er blitt utført av Nordax på Kointoinnehaverens begjæring i løpet av tiden for denne avtalen.

Kointoinnehaveren har utøver dette rett til å avslutte Kontoen umiddelbart etter punkt 8 i disse alminnelige vilkår.

INFORMASJON OM KLAGE

Dersom Kointoinnehaveren er misfornøyd med den informasjon Nordax har gitt eller den tjeneste Nordax har utført, kan klage framføres til Nordax muntlig eller skriftlig. I første omgang kontaktes Nordax' kundeservice. Dersom Kointoinnehaveren ikke skulle være fornøyd med det svar som mottas eller har andre klager, kan Kointoinnehaveren skriftlig kontakte Nordax' klageansvarlig ved å sende brev til Nordax Bank AB (publ), Box 23124, SE-104 35 Stockholm, Sverige.

Dersom Kointoinnehaveren klager, og etter rettelse fra Nordax ikke er tilfreds med resultatet, kan Kointoinnehaveren kontakte Finansklagenemda per telefon 23 13 19 60. Finansklagenemda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemda finner du på: www.finansklagenemda.no.

INFORMASJON OM INNSKUDDSGARANTI ETTER DEN SVENSKKE LAG (1995:157) OM

INSÄTTNINGSGARANTI

Samtlige konti omfattes av den svenske statlige innskuddsgarantien i henhold til beslutning av den svenske Riksgalden (www.riksgalden.se). Innskuddsgarantien innebærer at Kointoinnehaveren har rett til erstatning for sin sammenlagte beholdning hos Nordax, på konti som omfattes av innskuddsgarantien dersom Nordax slås konkurs eller - dersom den svenske Finansinspektionen beslutter at innskuddsgarantien skal inntrer. Erstatningen som kan kreves etter innskuddsgarantien er fra og med 1. januar 2021 begrenset til sammenlagt høyst 1 050 000 svenske kroner (fram til og med 31. desember 2020, 950 000 svenske kroner) per institutt, om ikke annet følger av 4 c e 9 den svenske lag om innsattningsgaranti. Beløpet skal betales ut i svenske kroner. I hendeelse av at erstatningsretten trer inn skal erstatningen, om ikke annet følger av 9 a eller 9 b § samme lov, gjøres tilgjengelige for innskytterne i løpet av syv (7) arbeidsdager fra den dag garantien utløstes. For ytterligere informasjon, se www.innsattningsgarantin.se.

1. ALLMENT

Parter i denne avtalen er Nordax og den som tegnet avtale med Nordax om Nordax' tjenester og som Kontoen føres for, nedenfor kalt Kointoinnehaveren. Kointoinnehaveren er fordringshaver overfor Nordax når det gjelder tilgodehavende på Kontoen. Bare fysiske personer kan åpne en innskuddskonto med mindre annet er angitt for en bestemt kontoform. Kontoen skal være beregnet på Kointoinnehaverens private formål og kan ikke brukes i næringsvirksomhet. Nordax innskuddskonto kan bare føres i norske kroner. Eventuelle minimumsinnskudd på Konto, herunder Fastrentekonto, fastsettes av Nordax og vil fremgå av Nordax' hjemmeside. Det høyeste beløpet, eksklusive kapitaliserte renter som kan finnes på Kontoen, eller samlet kan finnes på Kointoinnehaverens ulike kontoer hos Nordax, er begrenset til det beløp som fra tid til annen gjelder for den aktuelle Kontoen og som fremgår av Nordax hjemmeside. Det høyeste beløpet som kan finnes på Kontoen kan således bli ensidig endret av Nordax uten at disse alminnelige vilkår endres. Overstigende beløp kan på Nordax' initiativ overføres til forhåndsanneldt utbetalingskonto. Dersom Kointoinnehaveren har flere konti hos Nordax, gjelder ovennevnte begrensning på Kointoinnehaverens samlede innskudd.

Kointoinnehaveren har til enhver tid, under avtaleforholdet, rett til å motta disse alminnelige vilkår på papir eller annet varig medium.

NO_1500_00_0_ [201216]:1

Det kan forekomme endringer av de tjenester som tilbys i forbindelse med Kontoen. Tilgjengelige tjenester framgår til enhver tid av Nordax' hjemmeside.

Kointoinnehaveren har ikke rett til å overføre sine rettigheter eller plikter angitt i avtalen til en annen.

2. DISPONERING AV KONTO

Kointoinnehaveren disponerer over Kontoen. Kointoinnehaveren gir herved Nordax fullmakt til å gjennomføre de oppdrag som overlates til Nordax av Kointoinnehaveren. Dersom Kointoinnehaveren er umyndig, skal Kontoen disponeres av verge/verger for denne eller den som på annet vis har rett til å representere den umyndige. Dersom det finnes flere verger, har vergene felles disposisjonsrett. Blir det utnevnt verge eller forvalter for Kointoinnehaveren, bestemmes disposisjonsretten av de beslutninger og regler som til enhver tid gjelder for disse representantene. Kointoinnehaveren kan gi fullmakt til andre gjennom Nordax' fullmaktskjema til å foreta uttak/overføringer eller på annen måte disponere over Kontoen. Attestert kopi av slik fullmakt skal gis til Nordax. Forbehold fra Kointoinnehaverens side om rett for en annen til å disponere over tilgodehavende på Kontoen, eller andre instruksjoner, tiltales bare med formulering fastsatt av Nordax.

Kointoinnehaveren og eventuell fullmaktsinnehaver skal på oppfordring identifisere seg på en måte som er bestemt av Nordax. Nordax forbeholder seg retten til å avgjøre om identitetsdokumenter, fullmakter, øvrige fullmaktsforhold og dokumentasjon for disse kan godkjennes.

Nordax kan ikke motregne inntestående på Konto, med unntak for forfalt krav som Nordax har mot Kointoinnehaveren. Nordax kan også motregne krav som er oppstått som følge av straffbart forhold mot inntestående på Kontoen. Ved en motregning skal Nordax informere Kointoinnehaveren om motregningen og årsaken til denne.

For Kontoen gjelder de innskuddsregler som til enhver tid fastsettes av Nordax for den aktuelle kontotypen. Innskyting av midler på Kontoen kan gjøres gjennom Kointoinnehaverens bank. Midler som skytes inn på Fastrentekontoen etter utløp av innskuddsperioden kan tilbakebetales av Nordax. Ved slik tilbakebetaling betales ingen kompensasjon for akkumulert rente.

For Kontoen gjelder de uttaks- og overføringsregler som til enhver tid fastsettes av Nordax for den aktuelle kontotypen. Når det gjelder Fastrentekonto kan disse uttaks- og overføringsregler innebære at Kointoinnehaveren ikke har noen mulighet til å gjøre uttak fra Fastrentekontoen i Fastrenteperioden på annen måte enn å avslutte Kontoen. Har Kointoinnehaveren gitt Nordax oppdrag om uttak eller overføring fra Kontoen, forplikter Kointoinnehaveren seg til å sørge for at det er tilstrekkelige midler på Kontoen ved hvert overføringstilfelle. Nordax har ingen plikt til å utføre begjært overføringsoppdrag dersom det mangler disponible midler på Kontoen eller å meddele Kointoinnehaveren at et slikt oppdrag ikke har blitt utført.

Nordax har rett til å nekte, og dermed avstå fra å utføre innskuddsoppdrag eller annen transaksjon, dersom Nordax mistenker eller har rimelig grunn til å mistenke at transaksjonen er en del i hvitvasking av penger eller finansiering av terror eller annen kriminell virksomhet. Om en transaksjon av midler har skjedd betales denne tilbake til den kontoen som innskuddet kom fra, dersom det ikke finns noe hinder mot at en slik tilbakebetaling utføres.

Uttak gjennom overføring fra Konto kan skje til Kointoinnehaverens forhåndsanneldte utbetalingskonto. Overføring utføres normalt innen fire (4) bankdager etter at Nordax har mottatt uttaksordre. Uttaksordre kan signeres fysisk eller ved bruk av elektronisk signatur på slik fysisk eller elektronisk blankett som Nordax til enhver tid gjør tilgjengelig for Kointoinnehaveren. Kontoen belastes samme dag som overføring gjennomføres. Med bankdag menes i disse vilkår dag som i Sverige og Norge ikke er lørdag, søndag, alminnelig helligdag eller offentlige høytidsdager. Nordax har rett til å reversere overføringer til Kointoinnehaverens konto dersom overføringen til Kontoen er feil. Eksempel på slike feil er at overføringen har skjedd til feil mottaker eller at beløpet som er overført er feil. Kointoinnehaveren er ansvarlig for at den informasjon som gis i forbindelse med oppdraget, er korrekt. Kointoinnehaveren er innforstått med at avtaler, oppdrag og instruksjoner som gis til Nordax etter identifisering, er bindende for Kointoinnehaveren. Nordax har rett til å spørre Kontoen midlertidig dersom det kan antas å foreligge behov for ytterligere kontroll av oppdragsgivers myndighet eller på annen måte verifisere oppdraget for det utføres. Kointoinnehaveren har ikke rett til erstatning ved tiltak etter dette ledd.

3. RENTE

Renten på kontoen er den aktuelle renten Nordax til enhver tid informerer på Nordax hjemmeside, www.nordax.no. Nordax informerer også om aktuell rentesats i forbindelse med åpning av Kontoen.

Rente på inntestående midler på Kontoen beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten beregnes etter faktisk antall dager og basert på et år med 365 dager (faktisk antall dager/365). For skuddår vil beregningen gjøres basert på et år med 366 dager (faktisk antall dager/366). Rente på beløp som settes inn på Kontoen, beregnes fra og med dagen for innskuddet. På uttatt/overført beløp beregnes rente til uttaks- og overføringsdagen. Samtlige innskudd og uttak/overføringer som utføres på samme kalenderdag, avregnes mot hverandre. Påløpt rente legges til kapitalen (kapitaliseres) ved (i) utgangen av hvert kalenderår eller når Kontoen avsluttes eller (ii) ved Fastrentekonto, ved utløpet av Fastrenteperioden.

Nordax har rett til å ændre rentesatsen og metode for renteberegning i tråd med bestemmelse i Finansavtaleloven § 18. Dersom rentesatsen endres til ulempe for Kointoinnehaveren skal Nordax underrette Kointoinnehaveren skriftlig om dette minst to måneder før endringen trer i kraft. Ved renteendring beregner Nordax renten etter den nye rentesatsen fra og med den dag renteendringen trer i kraft. Nordax har ikke rett til å ændre rentesatsen som gjelder for den enkelte Fastrentekonto i den aktuelle Fastrenteperioden.

Kointoinnehaveren anses å ha akseptert endringen dersom Kointoinnehaveren ikke varsler Nordax om det motsatte før iverksettelsesdato. Nektelse av endringen vil anses som en avslutning av Konto etter punkt 8.

4. AVGIFTER OG KOSTNADER

Avgifter i forbindelse med Kontoen beregnes etter de vilkår som Nordax til enhver tid anvender. Aktuell informasjon om avgifter er tilgjengelig på www.nordax.no. Informasjon om gjeldende avgifter gis også i forbindelse med at Kontoen åpnes.

Avgiftene som tas av Nordax kan endres av Nordax. Dersom avgifter endres til ulempe for Kointoinnehaveren, gis melding til Kointoinnehaveren gjennom særskilt melding minst to måneder før endringen trer i kraft. Det samme gjelder dersom Nordax innfører avgifter for Kontoen eller tjenester som tidligere har vært kostnadsfrie for Kointoinnehaveren. Kointoinnehaveren anses å ha akseptert endringen dersom Kointoinnehaveren ikke varsler Nordax om det motsatte før iverksettelsesdato. Nektelse av endringen vil anses som en avslutning av Konto etter punkt 8.

Nordax' kostnader for å drive inn fordringer hos Kointoinnehaveren skal erstattes av denne i tråd med inkassolovens bestemmelser og gjeldende norsk rett. Erstatning skal også ilegges for Nordax' skriftlige betalingspåminnelser.

5. OVERTREKK AV KONTO

Kointoinnehaveren er til enhver tid pliktig å holde seg informert om tilgjengelig beløp på Kontoen. Dersom det blir manko på Kontoen, er Kointoinnehaveren pliktig til å umiddelbart sette inn det manglende beløpet på Kontoen. En slik manko gir Nordax rett til å debitere særskilt overtrekksrente og/eller avgift for overtrekk og skriftlig betalingspåminnelse som beregnes etter den rentesats og etter de grunnlag som til enhver tid anvendes av Nordax, gjennom å belaste Kontoen. Avgifter og overtrekksrente belastes Kontoen på det tidspunkt som Nordax bestemmer. Overtrekksrenten beregnes fra og med den dag overtrekk skjer til og med den dag overtrekk opphører. Overtrekksrente og forsinkelsesrente kapitaliseres månedvis. Dersom mankoen er vesentlig eller inntreffer ved gjentatte tilfeller på Kointoinnehaverens Konto, har Nordax rett til å avslutte Kontoen hvorved mankoen skal avregnes.

6. FORHÅNDSANMELDT UTBEALINGSKONTO

Kointoinnehaveren skal i forbindelse med søknad om åpning av Konto, forhåndsannelde en egen konto i en norsk bank for utbetaling. Endring av forhåndsanneldt utbetalingskonto skal skje skriftlig, eller ved bruk av elektronisk signatur dersom Nordax tilbyr denne muligheten.

Søknad og endringsmelding gir Nordax rett til å kontrollere at Kointoinnehaveren er eier av den anneldte utbetalingskontoen, eller på annen måte kontrollere opplysningene etter Nordax' til enhver tid gjeldende kontroll og rutiner for identifisering.

Endring av utbetalingskonto trer normalt i kraft innen tre (3) bankdager etter at Nordax har mottatt endringsbegjæringen.

7. ÅRSOPPGAVE OG KONTOUTDRAG

Informasjon om historiske transaksjoner er tilgjengelig hos Nordax. Informasjonen gjøres tilgjengelig for Kointoinnehaveren skriftlig eller på annen måte i henhold til punkt 10. Nordax sender Kointoinnehaveren årsoppgave for Kontoen hvert kalenderår. Kalenderårets transaksjoner sammenstilles per 31. desember, og årsoppgaven sendes ut i fysisk eller elektronisk form i løpet av januar påfølgende år. Nordax forbeholder seg retten til å gi opplysninger om inntestående beløp på innskuddskonto (herunder renter påløpt siste året) til skattemyndighetene i Sverige og Norge. Skattemyndighetene vil også kunne kreve

2020-12-16

Side 1 av 2

at Nordax gir ytterligere informasjon om enkeltransaksjoner. Nordax forbeholder seg derfor retten til også å sende slik informasjon dersom den blir etterspurt.

På Kontoinehaverens begjæring gir Nordax skriftlig beskjed om aktuell saldo og andre opplysninger om Kontoen på bakgrunn av uttak/overføringer og innskudd (kontoutdrag) som er kjent for Nordax.

Ved en godkjenning av disse alminnelige vilkår godkjenner Kontoinehaveren at informasjon om transaksjoner, kontoutdrag og årsoppgave sendes til Kontoinehaveren i Nordax internett bank eller på annen måte i henhold til punkt 10.

8. AVSLUTNING AV KONTO

Kontoinehaveren har rett til å avslutte Kontoen med umiddelbar virkning. Avslutning av Konto med flere verger for Kontoinehaveren, kan bare gjøres av vergene i fellesskap. Begjæring om avslutning av Konto skal gis skriftlig til Nordax eller ved bruk av elektronisk signatur dersom Nordax tilbyr denne muligheten.

Dersom Fastrentekontoen avsluttes på Kontoinehaverens begjæring i Fastrenteperioden, utbetales ingen rente på innskutte midler. Dersom Fastrentekonto avsluttes som følge av at Kontoinehaveren avgår med døden i løpet av Fastrenteperioden utbetaler Nordax til Kontoinehaverens dødsbo akkumulert men ikke-kapitalisert rente frem til uttaks/overføringsdagen.

Nordax har rett til å avslutte Kontoen ensidig to måneder etter at Nordax gjennom melding har underrettet Kontoinehaveren om dette. Dersom Nordax avslutter Fastrentekontoen ensidig etter dette avsnittet, utbetaler Nordax til Kontoinehaveren akkumulerte men ikke-kapitaliserte renter frem til uttaks/overføringsdagen. Nordax har likevel rett til å avslutte Kontoen umiddelbart dersom (i) Kontoinehaveren ikke har oppfylt sine forpliktelser etter denne avtalen, (ii) Nordax etter eget skjønn vurderer at tilfredsstillende kundekontroll etter gjeldende hvitvaskingslovgivning ikke kan gjennomføres, (iii) Nordax har skjellig grunn til å mistenke at Kontoinehaveren bruker Kontoen direkte eller indirekte, helt eller delvis for egen eller annens regning, for å fremme hvitvasking og/eller finansiere terrorisme og/eller spesielt alvorlig kriminalitet eller (iv) Nordax anser at avtalen med Kunden utgjør en uakseptabel risiko for Nordax. Dersom Nordax avslutter Kontoen i samsvar med (i)-(iv) i forrige punktum utbetales ikke akkumulerte men ikke-kapitaliserte renter. Nordax har i de siste tre tilfellene rett til å overlevere all informasjon om Kontoinehaveren og transaksjoner vedrørende Kontoen til svensk eller norsk politimyndighet.

Innestående midler på Kontoen betales ved opphør bare ut til (i) forhåndsannmeldt utbetalingskonto gjennom overføring eller til en annen Konto som Kontoinehaver har hos Nordax eller (ii) ved Fastrentekonto etter utløp av Fastrenteperioden, den Likviditetskonto som er tilknyttet Fastrentekontoen.

Fastrentekonto avsluttes automatisk ved utløp av Fastrenteperioden.

9. ENDRING AV VILKÅR

Nordax forbeholder seg retten til ensidig å endre disse alminnelige vilkårene til Kontoinehaverens ugunst uten at avtalen sies opp. Kontoinehaveren underrettes om endrede vilkår senest to måneder innen de endrede vilkårene trer i kraft gjennom melding etter punkt 10 nedenfor.

Kontoinehaveren anses å ha akseptert endringen dersom Kontoinehaveren ikke varsler Nordax om det motsatte før dato for iverksettelse. Nektelse av endringen vil anses som en avslutning av Kontoen etter punkt 8.

10. MELDINGER, ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON, OPPLYSNINGSPLIKT MV.

Kontoinehaveren plikter til enhver tid å holde Nordax oppdatert angående navn, adresse, mobil/telefonnummer, e-postadresse, annen kontaktinformasjon og andre forhold som er relevant og av betydning for Nordax å vite om Kontoinehaveren. Nordax har rett til å kommunisere med kontoinehaveren muntlig samt skriftlig via brev og elektroniske kanaler som e-post, fax, internett og sms. Kontoinehaveren er innforstått med og aksepterer at informasjon som vedrører søknaden og kontoen, som f.eks. bekreftelser og meldinger, kontoutdrag og informasjon om renteendringer kan bli sendt via sms eller e-post til av kontoinehaver oppgitt mobiltelefonnummer og e-postadresse. Informasjonen kan også bli sendt via Nordax internett bank.

Har Nordax sendt særskilt melding, eller annen melding, per brev til Kontoinehaveren til den adresse som er angitt på søknad om åpning av Konto eller som på annen måte er kjent for Nordax, skal meldingen anses å ha kommet Kontoinehaveren i hende senest på den sjuende dagen etter utsending. Meldinger som er sendt ved hjelp av telefaks skal anses å ha kommet Kontoinehaveren i hende senest påfølgende hverdag, om telefaxmeldingen er sendt til et nummer Kontoinehaveren har oppgitt til Nordax. Melding som er sendt ved hjelp av elektronisk kommunikasjon skal anses å ha kommet Kontoinehaveren i hende ved utsending, dersom det er sendt til en elektronisk adresse som Kontoinehaveren har oppgitt eller det er sendt via Nordax internettjenest. Har meldingen blitt sendt med bud anses den å ha kommet Kontoinehaveren i hende ved levering til Kontoinehaveren.

11. BEHANDLING OG OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med Kundens søknad om å opprette en innskuddskonto, ble det gitt informasjon om hvordan Kundens personopplysninger vil bli behandlet av Nordax. Nordax er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Aktuell informasjon om hvordan Nordax behandler personopplysninger ved tilbud av sine tjenester, finnes her www.nordax.no/dpi

12. BEGRENSNING AV NORDAX' ANSVAR

Nordax er ikke ansvarlig for uleilighet eller skade som voldes Kontoinehaveren som følge av at Kontoen ikke kan brukes på grunn av tekniske feil. Nordax er heller ikke, såfremt Nordax ikke har vært grovt uaktsom, ansvarlig for skade som oppstår ved at Kontoinehaveren ikke kan bruke Nordax' telefon- eller internettjenester på planlagt måte, på grunn av forstyrrelser i data- eller kommunikasjonssystem som brukes av Nordax, eller ved nødvendig vedlikehold av Nordax' system. Kontoinehaveren er selv ansvarlig for tap eller skade som denne eller tredjepart kan rammes av på grunn av feil eller mangler i Kontoinehaverens eget data- og/eller telefonabonnement, eller som følge av at Kontoinehaveren selv har gitt eller på annen måte gjort tilgjengelig for tredjepart f. eks. Konto, kontonummer, passord, kode, annen innloggingsopplysning eller annen informasjon, eller som følge av transaksjon gjort av Kontoinehaveren eller tredjepart på oppdrag av Kontoinehaveren. Nordax er ikke ansvarlig for skade som skyldes mangel eller feil i energioverføringen, feil med telefonforbindelser eller annet teknisk utstyr som ikke tilhører Nordax og som Nordax ikke har kontroll over. Nordax er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes svensk eller utenlandsk lovgivning, svenske eller utenlandske myndighetstiltak, krigshendelser, terrorhandlinger, naturkatastrofer, pandemi, streik, blokade, boikott, lockout, annen lignende omstendighet eller annen omstendighet som Nordax ikke har kontroll over. Forbeholdet i spørsmålet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder også dersom Nordax selv er gjenstand for, eller setter i kraft, slike konflikttiltak. Skade som har oppstått i andre tilfeller, skal ikke erstattes av Nordax dersom Nordax har vært normalt aktsom. Nordax svarer heller ikke i noe tilfelle for indirekte skade med mindre Nordax har vært grovt uaktsom og/eller for hendelse utenfor Nordax' kontroll.

Dersom det foreligger hinder for at Nordax kan gjennomføre betaling eller andre tiltak på grunn av omstendigheter som angis i første ledd, må tiltaket utsettes til hinderet er opphørt. I tilfelle av utsatt betaling, skal Nordax, dersom det er utlovet rente, betale rente etter den rentesats som var gjeldende på forfallsdagen.

13. BEVIS FOR KONTOSTATUS

Nordax registrerer kontotransaksjonene i sin bokføring. Nordax' bokføring betraktes som pålitelig bevis for kontostatus, frem til Kontoinehaveren har vist noe annet.

14. REKLAMASJON

Kontoinehaveren skal omgående påtale for Nordax eventuelle feil eller mangler i utførelsen av pålagt oppgaver eller tjenester. Tilsvarende gjelder dersom Kontoinehaveren anser at Nordax ikke har utført pålagt oppdrag eller tjenester. Reklamasjon skal fremsettes så snart Kontoinehaveren har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen.

15. TVISTER

Eventuelle tvister knyttet til denne avtalen, de særskilte avtalene/vilkårene for en viss tjeneste samt rettsforhold som følger av nevnte avtale, skal avgjøres i Norge av en norsk domstol og med anvendelse av norsk rett.