

# ALMINNELIGE VILKÅR for Nordax innskuddskonti - privatkunde

**INFORMASJON ETTER LOV AV 20. JUNI 2014 NR. 27 OM OPPLYSNINGSPLIKT OG ANGRETT Ved FJERNSELG OG SALG UTENOM FASTE FORRETNINGSLOKALER (ANGRETTLOVEN)**

## INFORMASJON OM NORDAX BANK AB (PUBL)

Nordax Bank AB (publ), organisasjonsnummer 556647-7286 (nedenfor kalt Nordax), Box 23124, SE-104 35 Stockholm, Sverige, telefon kundeservice: +47 21 54 44 00. Hjemmeside: www.nordax.no eller www.nordax.se.

Nordax er en svensk bank med bevilning til å bedrive bankvirksomhet og til å ta i mot innskudd. Bevillings- og tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen. For avtalen og vilkårene i denne anvendes norsk rett. Samtlige vilkår og alt informasjonsmaterieill er tilgjengelig på norsk og all kommunikasjon mellom partene skjer på norsk.

## INFORMASJON OM NORDAX INNSKUDDSKONTI

### SPAREKONTO

Nordax Sparekonto (nedenfor også kalt Konto eller Kontoen) er en innskuddskonto med flytende rente. Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggstjenester til Kontoen, og Kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak/overføringer i henhold til disse alminnelige vilkår. For Nordax Sparekonto gjelder Nordax' til enhver tid gjeldende rentesats. Rente på innstående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten føres inn på Kontoen ved hvert årsskifte eller ved Kontoens avslutning. Avgifter for Nordax Sparekonto beregnes etter Nordax' til enhver tid gjeldende priser. Aktuell informasjon, renter og priser er tilgjengelig på www.nordax.no. Antall innbetalinger og uttak/overføringer på Kontoen er ubegrenset.

### KAPITALKONTO

Nordax Kapitalkonto (nedenfor også kalt Konto eller Kontoen) er en innskuddskonto med flytende rente. Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggstjenester til Kontoen, og Kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak/overføringer i henhold til disse alminnelige vilkår. For Nordax Kapitalkonto gjelder Nordax' til enhver tid gjeldende rentesats. Rente på innstående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten føres inn på Kontoen ved hvert årsskifte eller ved Kontoens avslutning. Antallet innbetalinger på Kontoen er ubegrenset.

Fra Kontoen kan seks (6) kostnadsfrie uttak/overføringer gjøres per kalenderår. Ved uttak/overføringer utover dette påløper et uttaks- og overføringsgebyr beregnet på det beløpet som er tatt ut fra Kontoen. Uttaks- og overføringsgebyr beregnes i henhold til Nordax' til enhver tid gjeldende priser, som finnes på Nordax' hjemmeside www.nordax.no. Uttaks- og overføringsgebyret debiteres innstående på Kontoen. Dersom det ikke er innstående på Kontoen debiteres uttaks- og overføringsgebyret av beløpet som tas ut fra Kontoen. Avgifter for Nordax Kapitalkonto beregnes etter Nordax' til enhver tid gjeldende priser. Aktuell informasjon, renter og priser er tilgjengelig på www.nordax.no. Ved avslutning av Kontoen, samt ved uttak/overføringer av opptjent rente som overstiger det høyeste beløpet som kan finnes på Kontoen, debiteres intet uttaks- og overføringsgebyr uavhengig av om Kontoinehaveren har benyttet sine gebyrfrie uttak/overføringer eller ikke. Ved uttak/overføring av beløp som følge av at saldo overstiger det høyest tillatte beløpet innstående på Kontoen eller som sammenlagt kan finnes på Kontoinehaverens ulike konti hos Nordax i.h.t. punkt 1 nedenfor, debiteres heller intet uttaks- og overføringsgebyr.

### INFORMASJON OM ANGRERET

Er avtalen inngått på avstand (fjernsalg) har Kontoinehaveren rett til å fratre avtalen innen 14 dager regnet fra den dag avtalen ble inngått, ved å meddele Nordax enten muntlig eller skriftlig. Slik informasjon kan feks gis på det angrerettskjemaet som sendes til Kontoinehaveren etter inngåelse av avtale om Nordax Sparekonto eller Nordax Kapitalkonto. Nordax skal snarest, og senest innen 30 dager fra at informasjon om benyttet angrener er mottatt, betale tilbake de innskutte midlene til en utbetalingskonto som Kontoinehaveren har angitt på forhånd. Dersom Kontoinehaveren utøver sin angrener, har Nordax rett til godtgjørelse for den avtalte tjenesten under den tid tjenesten er benyttet og for rimelige kostnader fram til angreneren ble utøvd. Angreneren gjelder bare den innledende avtalen om kontoåpning, og ikke enkelttjenester som er blitt utført av Nordax på Kontoinehaverens begjæring i løpet av tiden for denne avtalen.

Kontoinehaveren har utover dette rett til å avslutte Kontoen umiddelbart etter punkt 8 i disse alminnelige vilkår.

### INFORMASJON OM KLAGE

Dersom Kontoinehaveren er misfornøyd med den informasjon Nordax har gitt eller den tjeneste Nordax har utført, kan klage framføres til Nordax muntlig eller skriftlig. I første omgang kontaktes Nordax' kundeservice. Dersom Kontoinehaveren ikke skulle være fornøyd med det svar som mottas eller har andre klager, kan Kontoinehaveren skriftlig kontakte Nordax' klageansvarlig ved å sende brev til Nordax Bank AB (publ), Box 23124, SE-104 35 Stockholm, Sverige.

Dersom Kontoinehaveren klager, og etter rettelse fra Nordax ikke er tilfreds med resultatet, kan Kontoinehaveren kontakte Finansklagenemda per telefon 23 13 19 60. Finansklagenemda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemda finner du på: www.finansklagenemda.no.

## INFORMASJON OM INNSKUDDSGARANTI ETTER DEN SVENSK LAG (1995:157) OM

### INSÅTTNINGSGARANTI

Samtlige konti omfattes av den svenske statlige innskuddsgarantien i henhold til beslutning av den svenske Riksgalden (www.riksgalden.se). Innskuddsgarantien innebærer at Kontoinehaveren har rett til erstatning for sin sammenlagte beholdning hos Nordax, på konti som omfattes av innskuddsgarantien dersom Nordax slås konkurs eller dersom den svenske Finansinspektionen beslutter at innskuddsgarantien skal inntre. Erstatningen som kan kreves etter innskuddsgarantien er begrenset til sammenlagt høyst 950 000 svenske kroner per institutt, om ikke annet følger av 4 c § den svenske lag om innsåttningsgaranti. Beløpet skal betales ut i svenske kroner. I henvelse av at erstatningsretten trer inn skal erstatningen, om ikke annet følger av 9 a § eller 9 b § samme lov, gjøres tilgjengelige for innskyterne i løpet av syv (7) arbeidsdager fra den dag garantien utløstes. For ytterligere informasjon, se www.innsattningsgaranti.se.

## ALMINNELIGE VILKÅR FOR NORDAX INNSKUDDSKONTI

### 1. ALLMENT

Parter i denne avtalen er Nordax og den som tegnet avtale med Nordax om Nordax' tjenester og som Kontoen føres for, nedenfor kalt Kontoinehaveren. Kontoinehaveren er fordringshaver overfor Nordax når det gjelder tilgodehavende på Kontoen. Bare fysiske personer kan åpne en innskuddskonto med mindre annet er angitt for en bestemt kontoform. Kontoen skal være beregnet på Kontoinehaverens private formål og kan ikke brukes i næringsvirksomhet. Nordax innskuddskonto kan bare føres i norske kroner. Det høyeste beløpet, eksklusiv kapitaliserte renter, som kan finnes på Kontoen, eller samlet kan finnes på Kontoinehaverens ulike kontoer hos Nordax, er begrenset til det beløp som fra tid til annen gjelder for den aktuelle Kontoen og som fremgår av Nordax' hjemmeside. Det høyeste beløpet som kan finnes på Kontoen kan således bli ensidig endret av Nordax uten at disse alminnelige vilkår endres. Overstigende beløp kan på Nordax' initiativ overføres til forhåndsanmeldt utbetalingskonto. Dersom Kontoinehaveren har flere konti hos Nordax, gjelder ovennevnte begrensning på Kontoinehaverens samlede innskudd.

Kontoinehaveren har til enhver tid, under avtaleforholdet, rett til å motta disse alminnelige vilkår på papir eller annet varig medium.

Det kan forekomme endringer av de tjenester som tilbys i forbindelse med Kontoen. Tilgjengelige tjenester framgår til enhver tid av Nordax' hjemmeside.

Kontoinehaveren har ikke rett til å overføre sine rettigheter eller plikter angitt i avtalen til en annen.

### 2. DISPONERING AV KONTO

Kontoinehaveren disponerer over Kontoen. Kontoinehaveren gir herved Nordax fullmakt til å gjennomføre de oppdrag som overlates til Nordax av Kontoinehaveren. Dersom Kontoinehaveren er umyndig, skal Kontoen disponeres av verge/verger for denne eller den som på annet vis har rett til å representere den umyndige. Dersom det finnes flere verger, har vergene felles disposisjonsrett. Blir det utnevnt verge eller forvalter for Kontoinehaveren, bestemmes disposisjonsretten av de beslutninger og regler som til enhver tid gjelder for disse representantene. Kontoinehaveren kan gi fullmakt til andre gjennom Nordax' fullmaktsskjema til å foreta uttak/overføringer eller på annen måte disponere over Kontoen. Attestert kopi av slik fullmakt skal gis til Nordax. Forbehold fra Kontoinehaverens side om rett for en annen til å disponere over tilgodehavende på Kontoen, eller andre instruksjoner, tillates bare med formulering fattsatt av Nordax.

Kontoinehaveren og eventuell fullmaktsinnehaver skal på oppfordring identifisere seg på en måte som er bestemt av Nordax. Nordax forbeholder seg retten til å avgjøre om identitetsdokumenter, fullmakter, øvrige fullmaktsforhold og dokumentasjon for disse kan godkjennes.

Nordax kan ikke motregne innstående på Konto, med unntak for forfalt krav som Nordax har mot Kontoinehaveren. Nordax kan også motregne krav som er oppstått som følge av straffbart forhold mot innstående på Kontoen. Ved en motregning skal Nordax informere Kontoinehaveren om motregningen og årsaken til denne. Innskyting av midler på Kontoen kan gjøres gjennom Kontoinehaverens bank.

NO\_1500\_00\_0\_180518:1

For Kontoen gjelder de uttaks- og overføringsregler som til enhver tid anvendes av Nordax. Har Kontoinehaveren gitt Nordax oppdrag om uttak eller overføring fra Kontoen, forplikter Kontoinehaveren seg til å sørge for at det er tilstrekkelige midler på Kontoen, ved hvert overføringstilfelle. Nordax har ingen plikt til å utføre begjærte overføringsoppdrag dersom det mangler disponible midler på Kontoen eller å meddele Kontoinehaveren at et slikt oppdrag ikke har blitt utført.

Nordax har rett til å nekte, og dermed avstå fra å utføre innskuddsoppdrag eller annen transaksjon, dersom Nordax mistenker eller har rimelig grunn til å mistenke at transaksjonen er en del i hvitvasking av penger eller finansiering av terror eller annen kriminell virksomhet. Om en transaksjon av midler har skjedd betales denne tilbake til den kontoen som innskuddet kom fra, dersom det ikke finns noe hinder mot at en slik tilbakebetaling utføres.

Uttak gjennom overføring fra Konto kan skje til (i) forhåndsanmeldt utbetalingskonto, (ii) annen Konto som Kontoinehaveren har hos Nordax, eller (iii) annen Konto hos Nordax som ikke tilhører Kontoinehaveren. Overføringen utføres normalt innen fire (4) bankdager etter at Nordax har mottatt uttaksordre. Uttaksordre kan signeres fysiskt eller ved bruk av elektronisk signatur. Kontoen belastes samme dag som overføring gjennomføres. Med bankdag menes i disse vilkår dag som i Sverige og Norge ikke er lørdag, søndag, alminnelig helligdag eller offentlige høytidsdager. Nordax har rett til å reversere overføringer til Kontoinehaverens konto dersom overføringen til Kontoen er feil. Eksempel på slike feil er at overføringen har skjedd til feil mottaker eller at beløpet som er overført er feil. Kontoinehaveren er ansvarlig for at den informasjon som gis i forbindelse med oppdraget, er korrekt. Kontoinehaveren er innforstått med at avtaler, oppdrag og instruksjoner som gis til Nordax etter identifisering, er bindende for Kontoinehaveren. Nordax har rett til å sperre Kontoen midlertidig dersom det kan antas å foreligge behov for ytterligere kontroll av oppdragsgivers myndighet eller på annen måte verifisere oppdraget før det utføres. Kontoinehaveren har ikke rett til erstatning ved tiltak etter dette ledd.

### 3. RENTE

Rente på kontoen er den aktuelle renten Nordax til enhver tid informerer på Nordax hjemmeside, www.nordax.no. Nordax informerer også om aktuell rentesats i forbindelse med åpning av Kontoen.

Rente på innstående midler på Kontoen beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten beregnes etter faktisk antall dager og basert på et år med 365 dager (faktisk antall dager/365). For skuddår vil beregningen gjøres basert på et år med 366 dager (faktisk antall dager/366). Rente på beløp som settes inn på Kontoen, beregnes fra og med dagen for innssetting. På uttatt/overført beløp beregnes rente til uttaks- og overføringdagen. Samtlige innskudd og uttak/overføringer som utføres på samme kalenderdag, avregnes mot hverandre. Påløpt rente legges til kapitalen (kapitaliseres) ved utgangen av hvert kalenderår eller når Kontoen avsluttes.

Nordax har rett til å drive rentesatsen og metode for renteberegning i tråd med bestemmelsene i Finansavtaleloven § 18. Dersom rentesatsen endres til ulempe for Kontoinehaveren skal Nordax underrette Kontoinehaveren skriftlig om dette minst to måneder før endringen trer i kraft. Ved renteendring beregner Nordax renten etter den nye rentesatsen fra og med den dag renteendringen trer i kraft.

Kontoinehaveren anses å ha akseptert endringen dersom Kontoinehaveren ikke varsler Nordax om det motsatte før iverksettelsesdato. Nektelse av endringen vil anses som en avslutning av Konto etter punkt 8.

### 4. AVGIFTER OG KOSTNADER

Avgifter i forbindelse med Kontoen beregnes etter de vilkår som Nordax til enhver tid anvender. Aktuell informasjon om avgifter er tilgjengelig på www.nordax.no. Informasjon om gjeldende avgifter gis også i forbindelse med at Kontoen åpnes.

Avgiftene som tas av Nordax kan endres av Nordax. Dersom avgifter endres til ulempe for Kontoinehaveren, gis melding til Kontoinehaveren gjennom særskilt melding minst to måneder før endringen trer i kraft. Det samme gjelder dersom Nordax innfører avgifter for Kontoen eller tjenester som tidligere har vært kostnadsfrie for Kontoinehaveren. Kontoinehaveren anses å ha akseptert endringen dersom Kontoinehaveren ikke varsler Nordax om det motsatte før iverksettelsesdato. Nektelse av endringen vil anses som en avslutning av Konto etter punkt 8.

Nordax' kostnader for å drive inn fordringer hos Kontoinehaveren skal erstattes av denne i tråd med inkassolovens bestemmelser og gjeldende norsk rett. Erstatning skal også ilegges for Nordax' skriftlige betalingspåminnelser.

### 5. OVERTREKK AV KONTO

Kontoinehaveren er til enhver tid pliktig å holde seg informert om tilgjengelig beløp på Kontoen. Dersom det blir manko på Kontoen, er Kontoinehaveren pliktig til å umiddelbart sette inn det manglende beløpet på Kontoen. En slik manko gir Nordax rett til å debitere særskilt overtrekksrente og/eller avgift for overtrekk og skriftlig betalingspåminnelse som beregnes etter den rentesats og etter de grunnlag som til enhver tid anvendes av Nordax, gjennom å belaste Kontoen. Avgifter og overtrekksrente belastes Kontoen på det tidspunkt som Nordax bestemmer. Overtrekksrenten beregnes fra og med den dag overtrekk skjer til og med den dag overtrekk opphører. Overtrekksrente og forsinkelsesrente kapitaliseres månedsvis. Dersom mankoen er vesentlig eller inntreffer ved gjentatte tilfeller på Kontoinehaverens Konto, har Nordax rett til å avslutte Kontoen hvorved mankoen skal avregnes.

### 6. FORHÅNDSANMELDT UTBEALINGSKONTO

Kontoinehaveren skal i forbindelse med søknad om åpning av Konto, forhåndsanmelde en egen konto i en norsk bank for utbetaling. Endring av forhåndsanmeldt utbetalingskonto skal skje skriftlig, eller ved bruk av elektronisk signatur dersom Nordax tilbyr denne muligheten.

Søknad og endringsmelding gir Nordax rett til å kontrollere at Kontoinehaveren er eier av den anmeldte utbetalingskontoen, eller på annen måte kontrollere opplysningene etter Nordax' til enhver tid gjeldende kontroll og rutiner for identifisering.

Endring av utbetalingskonto trer normalt i kraft innen tre (3) bankdager etter at Nordax har mottatt endringsbegjæringen.

### 7. ÅRSOPPGAVE OG KONTOUTDRAG

Informasjon om historiske transaksjoner er tilgjengelig hos Nordax. Informasjonen gjøres tilgjengelig for Kontoinehaveren skriftlig eller på annen måte i henhold til punkt 10. Nordax sender Kontoinehaveren årsoppgave for Kontoen hvert kalenderår. Kalenderårets transaksjoner sammenstilles per 31. desember, og årsoppgaven sendes ut i fysisk eller elektronisk form i løpet av januar påfølgende år. Nordax forbeholder seg retten til å gi opplysninger om innstående beløp på innskuddskonto (herunder renter påløpt siste året) til skattemyndighetene i Sverige og Norge. Skattemyndighetene vil også kunne kreve at Nordax gir ytterligere informasjon om enkelttransaksjoner. Nordax forbeholder seg derfor retten til også å sende slik informasjon dersom den blir etterspurt.

På Kontoinehaverens begjæring gir Nordax skriftlig beskjed om aktuell saldo og andre opplysninger om Kontoen på bakgrunn av uttak/overføring og innskudd (kontoutdrag) som er kjent for Nordax.

Ved en godkjenning av disse alminnelige vilkår godkjenner Kontoinehaveren at informasjon om transaksjoner, kontoutdrag og årsoppgave sendes til Kontoinehaveren i Nordax internett bank eller på annen måte i henhold til punkt 10.

### 8. AVSLUTNING AV KONTO

Kontoinehaveren har rett til å avslutte Kontoen med umiddelbar virkning. Avslutning av Konto med flere verger for Kontoinehaveren, kan bare gjøres av vergene i fellesskap. Begjæring om avslutning av Konto skal gis skriftlig til Nordax eller ved bruk av elektronisk signatur dersom Nordax tilbyr denne muligheten.

Nordax har rett til å avslutte Kontoen ensidig to måneder etter at Nordax gjennom melding har underrettet Kontoinehaveren om dette. Nordax har likevel rett til å avslutte Kontoen umiddelbart dersom Kontoinehaveren ikke har oppfylt sine forpliktelser etter denne avtalen, eller dersom Nordax har skjellig grunn til å mistenke at Kontoinehaveren bruker Kontoen direkte eller indirekte, helt eller delvis for egen eller annens regning, for å fremme hvitvasking og/eller finansiere terrorisme og/eller spesielt alvorlig kriminalitet. Nordax har i det siste tilfelle rett til å overlevere all informasjon om Kontoinehaveren og transaksjoner vedrørende Kontoen til svensk eller norsk politimyndighet.

Nordax har også rett til å avslutte Kontoen og kundeforholdet umiddelbart ved mangelfull identifikasjon av Kunden eller dersom Nordax anser at avtalen med Kunden utgjør en uakseptabel risiko for Nordax.

Innstående midler på Kontoen betales ved opphør bare ut til forhåndsanmeldt utbetalingskonto gjennom overføring eller til en annen konto som kontoinehaver har hos Nordax.

## **9. ENDRING AV VILKÅR**

Nordax forbeholder seg retten til ensidig å endre disse alminnelige vilkårene til Kontoinehaverens ugunst uten at avtalen sies opp. Kontoinehaveren underrettes om endrede vilkår senest to måneder innen de endrede vilkårene trer i kraft gjennom melding etter punkt 10 nedenfor.

Kontoinehaveren anses å ha akseptert endringen dersom Kontoinehaveren ikke varsler Nordax om det motsatte før dato for iverksettelse. Nektelse av endringen vil anses som en avslutning av Kontoen etter punkt 8.

## **10. MELDINGER, ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON, OPPLYSNINGSPLIKT MV.**

Kontoinehaveren plikter til enhver tid å holde Nordax oppdatert angående navn, adresse, mobil/telefonnummer, e-postadresse, annen kontakinformasjon og andre forhold som er relevant og av betydning for Nordax å vite om kontoinehaveren.

Nordax har rett til å kommunisere med kontoinehaveren muntlig samt skriftlig via brev og elektroniske kanaler som e-post, fax, internett og sms. Kontoinehaveren er innforstått med og aksepterer at informasjon som vedrører søknaden og kontoen, som f.eks. bekreftelser og meldinger, kontoutdrag og informasjon om rentendringer kan bli sendt via sms eller e-post til av kontoinehaver oppgitt mobiltelefonnummer og e-postadresse. Informasjonen kan også bli sendt via Nordax internett bank.

Har Nordax sendt særskilt melding, eller annen melding, per brev til Kontoinehaveren til den adresse som er angitt på søknad om åpning av Konto eller som på annen måte er kjent for Nordax, skal meldingen anses å ha kommet Kontoinehaveren i hende senest på den sjunde dagen etter utsending. Meldinger som er sendt ved hjelp av telefax skal anses å ha kommet Kontoinehaveren i hende senest påfølgende hverdag, om telefaxmeldingen er sendt til et nummer Kontoinehaveren har oppgitt til Nordax. Melding som er sendt ved hjelp av elektronisk kommunikasjon skal anses å ha kommet Kontoinehaveren i hende ved utsending, dersom det er sendt til en elektronisk adresse som Kontoinehaveren har oppgitt eller det er sendt via Nordax internettjænst. Har meldingen blitt sendt med bud anses den å ha kommet Kontoinehaveren i hende ved levering til Kontoinehaveren.

## **11. BEHANDLING OG OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER**

I forbindelse med Kundens søknad om å opprette en innskuddskonto, ble det gitt informasjon om hvordan Kundens personopplysninger vil bli behandlet av Nordax. Nordax er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Aktuell informasjon om hvordan Nordax behandler personopplysninger ved tilbud av sine tjenester, finnes her [www.nordax.no/dpi](http://www.nordax.no/dpi)

## **12. BEGRENSNING AV NORDAX' ANSVAR**

Nordax er ikke ansvarlig for uleilighet eller skade som volder Kontoinehaveren som følge av at Kontoen ikke kan brukes på grunn av tekniske feil. Nordax er heller ikke, såfremt Nordax ikke har vært grovt uaktsom, ansvarlig for skade som oppstår ved at Kontoinehaveren ikke kan bruke Nordax' telefon- eller internettjenester på planlagt måte, på grunn av forstyrrelser i data- eller kommunikasjonssystem som brukes av Nordax, eller ved nødvendig vedlikehold av Nordax' system. Kontoinehaveren er selv ansvarlig for tap eller skade som denne eller tredjepart kan rammes av på grunn av feil eller mangler i Kontoinehaverens eget data- og/eller telefonabonnement, eller som følge av at Kontoinehaveren selv har gitt eller på annen måte gjort tilgjengelig for tredjepart f. eks. Konto, kontonummer, passord, kode, annen inloggingsopplysning eller annen informasjon, eller som følge av transaksjon gjort av Kontoinehaveren eller tredjepart på oppdrag av Kontoinehaveren. Nordax er ikke ansvarlig for skade som skyldes mangel eller feil i energioverføringen, feil med telefonforbindelser eller annet teknisk utstyr som ikke tilhører Nordax og som Nordax ikke har kontroll over. Nordax er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes svensk eller utenlandsk lovgivning, svenske eller utenlandske myndighetsiltak, krigshendelser, terrorhandlinger, naturkatastrofer, streik, blokade, boikott, lockout, annen lignende omstendighet eller annen omstendighet som Nordax ikke har kontroll over. Forbeholdet i spørsmålet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder også dersom Nordax selv er gjenstand for, eller setter i kraft, slike konflikttiltak. Skade som har oppstått i andre tilfeller, skal ikke erstattes av Nordax dersom Nordax har vært normalt aktsom. Nordax svarer heller ikke i noe tilfelle for indirekte skade med mindre Nordax har vært grovt uaktsom og/eller for hendelse utenfor Nordax' kontroll.

Dersom det foreligger hinder for at Nordax kan gjennomføre betaling eller andre tiltak på grunn av omstendigheter som angis i første ledd, må tiltaket utsettes til hinderet er opphørt. I tilfelle av utsatt betaling, skal Nordax, dersom det er utlovet rente, betale rente etter den rentesats som var gjeldende på forfallsdagen.

## **13. BEVIS FOR KONTOSTATUS**

Nordax registrerer kontotransaksjonene i sin bokføring. Nordax' bokføring betraktes som pålitelig bevis for kontostatus, frem til Kontoinehaveren har vist noe annet.

## **14. REKLAMASJON**

Kontoinehaveren skal omgående påtale for Nordax eventuelle feil eller mangler i utførelsen av pålagt oppgaver eller tjenester. Tilsvarende gjelder dersom Kontoinehaveren anser at Nordax ikke har utført pålagt oppdrag eller tjenester. Reklamasjon skal fremsettes så snart Kontoinehaveren har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen.

## **15. TVISTER**

Eventuelle tvister knyttet til denne avtalen, de særskilte avtalene/vilkårene for en viss tjeneste samt rettsforhold som følger av nevnte avtale, skal avgjøres i Norge av en norsk domstol og med anvendelse av norsk rett.